

## SERTIFIKACIJA PROIZVODA

Sertifikacija proizvoda započinje zahtjevom. Proizvođač ili ovlašćeni zastupnik zainteresovan za ocjenjivanje i provjeru postojanosti obraća se u MMCERT-u. Upit treba da sadrži opšte podatke o proizvođaču, te osnovne podatke o proizvodu i njegovoj namjeni.

U roku od 8 dana, nakon prijema zahtjeva, MMCERT će dostaviti obrazac „Zahtjev za ocjenjivanje i provjeru postojanosti svojstava“ i „spisak potrebnih dokumenata“.

Prije podnošenja zahtjeva obično se organizuje informativni sastanak da se utvrde sve okolnosti vezane uz ocjenjivanje i provjeru postojanosti svojstava. Podnosilac zahtjeva može i sam preuzeti obrazac Zahtjeva za ocjenjivanje i provjeru postojanosti svojstava, ispuniti ga i poslati na našu adresu, kako bi se što više ubrzao postupak.

Zahtjev prihvata Rukovodilac Odbora za sertifikaciju i kontaktira podnosioca u vezi s daljim tokom postupka. Ukoliko MMCERT ne može prihvatiti zahtjev, sva dokumentacija će biti vraćena.

Rukovodilac ili zamjenik Odbora za sertifikaciju ocjenjuje potpunost dostavljenih dokumenata i njihovu valjanost, nakon čega slijedi formiranje Grupe za ocjenjivanje i nadzor, koja se sastoji od stručnjaka za određeno područje.

Prijemom podnešenog zahtjeva Grupa izrađuje ponudu, kojom je definisan program rada, rokovi provjere i cijena usluge. Uz ponudu, proizvođač ili ovlašćeni zastupnik dobija i prijedlog ugovora.

Nakon sklapanja ugovora, grupa sprovodi process sertifikacije i ocjene, nakon čega Rukovodilac Odbora za sertifikaciju izdaje odluku o dodjeli sertifikata, a direktor MMCERT-a potpisuje sertifikat.

Sertifikat o usaglašenosti fabričke kontrole proizvodnje (sistem 2+) može se odnositi na više proizvoda, s tim da je popis proizvoda naveden u prilogu sertifikata.

Osnovni podaci o izdatom sertifikatu se objavljuju na stranicama MMCERT-a. Sertifikat ima neograničen rok važenja, a u skladu s odgovarajućom tehničkom specifikacijom za proizvod sprovode se naknadne radnje na osnovu kojih se jednom ili više puta godišnje ocjenjuje njegovo važenje.

Podnosilac zahtjeva na osnovu dobijenog sertifikata, odnosno izvještaja o određivanju vrste proizvoda izdaje Izjavu o svojstvima koja se ne povlači dokle god sertifikat ima važenje. Na osnovu izjave o svojstvima proizvođač izrađuje otpremnicu i tehničko uputstvo i obilježava svoj proizvod.

### NEPRISTRANOST I POVJERLJIVOST:

Nepristranost i nezavisnost se osigurava primjenom sistema i uključivanjem nadzora koje vrši eksterno tijelo za ravnotežu interesa (TNRI) u skladu s Pravilima sertifikacije, dokumentaciji o usaglašenosti i označavanju proizvoda.

MMCERT sprovodi ocjenjivanja radom nepristranih i nezavisnih ocjenjivača. Dokumentacija pojedinačnog postupka dostupna je samo imenovanim ocjenjivačima i imenovanim članovima Sertifikacionog Odbora, a distribuirana je na siguran način.

MMCERT sprovodi postupke nadzora bez diskriminacije i na objektivan način, a preporuke povezane sa sertifikacijom odnosno određivanjem vrste proizvoda donose se u internom ocjenjivanju i preispitivanju rukovodstva. Preporuke donose lica koja nisu učestvovala u ocjenjivanju.

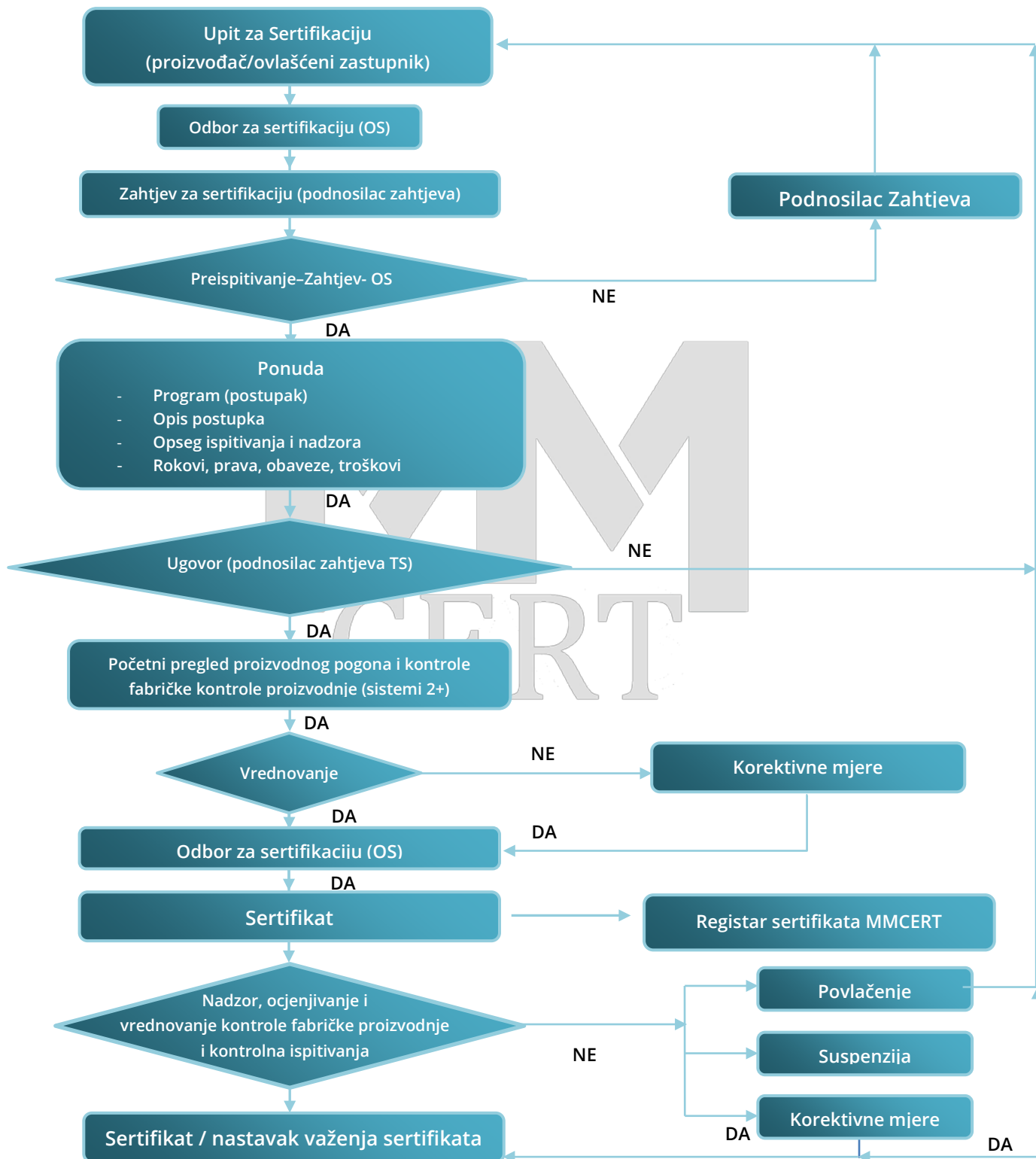
MMCERT prihvata zahtjev za ocjenjivanje i provjeru postojanosti svojstava svakog podnosioca zahtjeva, bilo da se radi o proizvođaču ili ovlašćenom zastupniku, a za područja svoje djelatnosti.

U prilogu dijagram sertifikacije – procedure OS



**Dijagram sertifikacije – Procedura OS**

Slika 1: Dijagram sertifikacije – Procedura ocjenjivanja i provjere postojanosti svojstava i dodjele sertifikata



**Certification diagram – AVCP Procedure**

Figure 1 – Flow diagram – Assessment and verification of consistency of performance and certificate issue.

